

Foire Aux Questions (FAQ) - COMITE PARISIEN DE BASKET-BALL

mise à jour le 7 juillet 2020

Thématique	Question	Réponse
Affiliation	Faut-il attendre une facture du CPBB pour payer l'affiliation ?	Oui car les montants annoncés lors de la ré-affiliation sur FBI sont erronés
Assurances	Concernant l'assurance, le renouvellement est toujours automatiquement reconduit s'il n'y a pas de dénonciation avant le 31/05/2020 ?	Oui, le contrat est encore actif. Les options prises cette saison 2019-2020 sont automatiquement proposées à la réadhésion. Il est toujours possible d'ajouter ou réduire une option mais impossible de se désengager.
Licence	Est-il possible d'établir une licence loisir pour un mineur ?	Non. Les licences loisirs concernent uniquement les majeurs.
Licence	Quels sont les frais relatifs aux droits de participation pour les joueurs étrangers souhaitant évoluer en championnats de France ou pré-nationaux ?	Tous les montants sont accessibles sur le site internet de la FFBB (règlements ==> dispositions financières)
Lien hypertexte	Si un premier lien est envoyé au licencié mais sur une mauvaise adresse mail, est-il possible de lui en renvoyer un autre sur une adresse mail valide ?	Oui, il est possible de modifier l'adresse puis de renvoyer le lien
Lien hypertexte	Dans le cas d'une même et unique adresse mail pour plusieurs membres d'une famille, cela posera-t-il problème pour l'envoi du lien ?	Non, une adresse mail peut être utilisée pour plusieurs personnes. Chaque personne licenciée recevra un lien personnalisé.
Médical	Va-t-il avoir un document spécial pour les surclassements départementaux ?	Le document pour un surclassement simple sera envoyé avec le lien hypertexte et sera disponible sur la plateforme eFFBB.
Médical	La production d'un certificat médical est-il obligatoire pour la saison 2020-2021 ?	Oui, en raison de la crise sanitaire du Covid-19
Médical	Le questionnaire Covid-19 doit-il être rempli ?	Oui par le licencié. Il doit être remis et conservé par le médecin qui vérifie l'exactitude des réponses Il s'agit d'une dizaine de questions.
Médical	Comment est-il possible de savoir si le certificat médical est valable après le dépôt effectué par le licencié ?	Le logiciel FBI V2 contrôle la présence d'un document, mais pas son contenu. C'est au club d'en vérifier la validité et la véracité. Puis le CPBB contrôlera à son tour.
Médical	Comment faire pour surclasser un licencié ?	Plusieurs cas : - Lorsque le club sélectionne les personnes à renouveler, l'option "Surclassement" est proposée - Si le club ne coche pas l'option, et que la personne souhaite être surclassée, le club peut ajouter la demande. Attention, pour cela, il est nécessaire que la pré-inscription ne soit pas validée par le licencié - Si la pré-inscription est déjà validée, le club peut ajouter le document de surclassement. - Si le club a validé la qualification effective, le document de surclassement doit être transmis au CPBB pour modification.
Mutation	Avec la crise sanitaire du COVID-19, la période normale de mutation change-t-elle ?	oui. Exceptionnellement, elle est prolongée jusqu'au 15 juillet 2020. Pour résumé, elle s'étend du 1er juin au 15 juillet 2020.
Procédure dématérialisée	Qui télécharge les documents? Le licencié ou le club ?	Le licencié-e télécharge les documents nécessaires lors de sa pré-inscription en ligne. Le club peut aussi en ajouter et/ou remplacer si nécessaire avant de valider.
Procédure dématérialisée	Est-il possible de modifier une demande de licence si erreur de saisie de la part du joueur ? Par exemple loisir au lieu de compétition...	Oui le club peut encore agir après la validation du licencié. Ce dernier sera alors alerté des modifications effectuées.
Procédure dématérialisée	Comment obtient-on le lien hypertexte pour les nouveaux licenciés et renouvellement à partir de la base historique ?	Pour les créations, il faut renseigner nom, prénom, date de naissance et adresse mail dans FBI V2 avant d'envoyer le lien ; Pour les renouvellements, il faut vérifier et si besoin mettre à jour l'adresse mail.
Procédure dématérialisée	Comment insérer les différentes pièces justificatives qui peuvent être demandées ?	Les documents sont à joindre par le licencié lors de la pré-inscriptions. Il peut les scanner ou photographier. Attention à bien respecter les formats et poids indiqués.
Procédure dématérialisée	A partir de quand la qualification de la licence est effective ?	Lorsque le licencié effectue sa pré-inscription, le club doit la valider. C'est à ce moment-là que la qualification est effective.
Procédure dématérialisée	Comment procéder pour des licenciés n'ayant pas accès à Internet ?	Pour ces cas particuliers, ils pourront s'inscrire à l'aide du document papier. Puis le club enregistrera la licence, comme actuellement et déposera sur FBI les justificatifs nécessaires. Attention, le club ne doit pas effectuer les démarches personnelles à la place des personnes concernées.
Procédure dématérialisée	Y a-t-il des délais entre l'envoi du lien d'inscription et la réception de ce dernier dans la boîte mail de la personne ?	Oui. Les mails ne sont envoyés que deux fois par jour par les serveurs. Il est donc préférable d'anticiper ces démarches et de ne pas les effectuer dans l'urgence.
Procédure dématérialisée	Par quels moyens sont possibles les pré-inscriptions ?	Ordinateur, smartphone, tablette.
Procédure dématérialisée	Si tout n'est pas rempli par le licencié, la validation sera-t-elle prise en compte ?	Si un champ obligatoire n'a pas été rempli, le licencié ne pourra pas valider sa pré-inscription
Procédure dématérialisée	Dans quels cas une pièce d'identité doit-elle être fournie ?	Créations de licence de personnes majeures, pour les jeunes (renouvellement ou création) devenant majeur au 1er janvier 2021, pour toutes les mutations, pour les joueurs de nationalité étrangère
Procédure dématérialisée	Existe-t-il des moyens de se former ou d'approfondir cette nouvelle démarche ?	Oui la FFBB propose des formations e-learning. Elles sont accessibles sur https://ffbb.sporttef.com/Directory/Home.aspx?idPageData=8275296259 . Il suffit de s'inscrire.
Procédure dématérialisée	Dans le cas d'une mutation, à quel moment le club quitté est averti du départ de l'un de ses anciens adhérents ?	Dès que le licencié aura cliqué sur "je valide" dans la rubrique "démission mutation" dans e-licence
Procédure dématérialisée	Quelle date sera prise en compte pour acter la démission du licencié ?	La date faisant foi sera celle où le licencié aura cliqué sur "je valide" dans la rubrique "démission mutation" dans e-licence
Procédure dématérialisée	Le licencié peut-il valider son formulaire de mutation sans avoir tous les documents nécessaires ?	Oui. Il lui sera possible d'y revenir plus tard pour finir et compléter son dossier.
Procédure dématérialisée	Existe-t-il un poids maximal supporté pour les documents à insérer dans les fiches FBI ?	Oui, FBI supporte uniquement les fichiers inférieurs à 1024 KO
Procédure dématérialisée	Existe-t-il des outils pratiques pour aider à la compression des documents trop lourds ?	Oui. Voici les sites pouvant aider : www.pdfcompressor.com / www.compresspng.com / www.compressjpeg.com